

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Психология служебной деятельности  
**Профиль / специализация:** Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности  
**Дисциплина:** Психологическое консультирование

**Формируемые компетенции:** ОПК-7  
ПК-4

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

## 2. Перечень вопросов и задач к зачету с оценкой, курсовому проектированию

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой

Компетенция ОПК-7:

1. 1 Классический психоанализ З. Фрейда. Идеи психоанализа для решения задачи повышения уровня психологической культуры общества.
2. Аналитическая психология К. Юнга.
3. Индивидуальная психология А. Адлера
4. Гуманистический психоанализ Э. Фромма и неопрейдизм.
5. Поведенческое направление: теория и практика. Идеи бихевиоризма для решения задачи повышения уровня психологической культуры общества
6. Рационально-эмотивная терапия (РЭТ) А. Эллиса.
7. Когнитивная психотерапия А. Бека.
8. Экзистенциальное консультирование. Идеи подхода для решения задачи повышения уровня психологической культуры общества
9. Процесс консультирования в концепции К. Хорни.
10. Личностно-центрированное консультирование
11. Мультимодальное консультирование
12. Трансактный анализ Э. Берна.
13. Гештальт-консультирование. Идеи подхода для решения задачи повышения уровня психологической культуры общества
14. Консультирование тревожных и истеричных клиентов
15. Консультирование при страхах и фобиях
16. Особенности консультирования немотивированных клиентов
17. Техники постановки вопросов
18. Интервью в психологическом консультировании: этапы и подэтапы

...

Компетенция ПК-4:

1. 1 Общее понятие о консультировании как форме психологической помощи.
2. Общая стратегия, цели и задачи процесса консультирования как базовой процедуры для анализа проблем человека.
3. Этические принципы консультирования. Взаимоотношения клиента и консультанта.
4. Требования, предъявляемые к консультанту. Модель эффективной деятельности консультанта. Профессионально значимые качества и базовые установки консультирования.
5. Общие понятия о психологической проблеме, личности. Отличия квалифицированного психолога от неквалифицированного
6. Основные эффекты и механизмы психологического воздействия в процессе консультирования. Проблема эффективности консультирования.
7. Базовые приемы и техники консультирования
8. Типы задач клиентов по отношению к консультированию.
9. Понятие сопротивления: механизмы психологических защит.
10. Общая модель консультирования как реализация базовой процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях

...

Примерные практические задачи (задания) и ситуации  
Компетенция ОПК-7

1. Сформулировать гипотезы относительно ситуации и задать вопросы клиенту: уточняющие, поисковые содержательного характера, поисковые эмоционального характера, гипотетические, переломные.

*Когда я захожу в метро, у меня начинает кружиться голова. Люди спуют, путаются под ногами, кричат друг на друга. Эта ситуация просто раздражает меня, и я начинаю кричать на других.*

2. Сформулировать гипотезы относительно ситуации и задать вопросы клиенту: уточняющие, поисковые содержательного характера, поисковые эмоционального характера, гипотетические, переломные.

*Вы не представляете, что было в этот день. Бугай начал замахиваться на пьяницу, тот кричит: «Уйди, я ничего не делал!» в электричке шум, переполох. Моя соседка кричит как ошпаренная: «Да кто-нибудь вызовете вы милицию, в конце-то концов!»*

Компетенция ПК-4

Охарактеризуйте процедуру релаксации. Как вы будете обучать клиента: наметить план действий и последовательность упражнений

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования (ОПК-7, ПК-4).

1. Упорядочить коммуникативные уровни общения психолога и клиента по нарастающей

- a) Стандартный
- b) Уровень поддержания контакта
- c) Интимный
- d) Критический
- e) Формальный

2. Цель данной техники работы с чувствами - существенно уменьшить значимость и интенсивность отрицательных эмоций, вызвать положительные эмоции

- a) Использование интерпретаций
- b) Использование парадоксальных вопросов
- c) Уточняющие и углубляющие формулировки
- d) Перефразирование

3. Найдите соответствие между задачами консультирования и их содержанием

1.Человек оценивает свои переживания и психологическую информацию о других людях, ориентируясь на социальные критерии и нормы («правильно — неправильно»)	a) этические задачи
2.Клиент формулирует свое отношение к цели взаимодействия, заранее осуществляя выбор своего отношения («хорошо — плохо»)	b) социальные задачи
3.Ориентация переживаний на критерии добра и зла, которые требуют осуществления выбора. Необходимо показать клиенту условность этих критериев, подвести его к осознанию нетождественности этих критериев для разных людей	c) психологические задачи
4.Клиент ставит вопрос о значении той или иной информации, он открыт для освоения других форм поведения	d) нравственные задачи

4. Этап консультативной беседы, который начинается с эмпатического слушания

- a) Формирование консультативных гипотез
- b) Коррекция установок клиента
- c) Установление контакта и знакомство
- d) Проверка консультативных гипотез
- e) Завершение беседы
- f) Коррекция поведения клиента

5.Этап консультативной беседы, на котором используется прием акцентуирования противоречий рассказа клиента, то есть подчеркивание их, делание их заметными, осознаваемыми, анализируемыми

- a) Формирование консультативных гипотез
- b) Коррекция установок клиента
- c) Установление контакта и знакомство
- d) Проверка консультативных гипотез
- e) Завершение беседы
- f) Коррекция поведения клиента

6. Одна из форм блокады диалогической интенции, при которой человек становится как бы невменяемым, в стороне от себя самого

- a) Психологическая интоксикация
- b) Эстетизация личностных проблем
- c) Манипуляция-пристрастие
- d) Самозамкнутость

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) зачета с оценкой курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) зачета с оценкой

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.